



捕捉、共享。

行为准则

工作方式指南
2018年2月

可透过和集团公司秘书联系：

Jon Bolton

电话：+44 (0)20 8332 4611

电邮：jon.bolton@vitecgroup.com

邮政：Bridge House, Heron Square, Richmond, TW9 1EN, UK.

用 100% 再生纸印制。

尊敬的各位同事：

我们现在重新发表我们的行为准则以确保所有员工和其它利益相关方都知道可以期望威泰克集团 (Vitec Group) 拥有的价值观，对他们的期望，和反映我们在 2015 年 9 月发表准则之后的改变。威泰克集团的长远成功取决于我们能否维持集团信誉，和任何运营地区的利益相关方对我们的信任。董事会和我本人都坚决承诺遵守最高的伦理道理标准。

我希望能根据自己的判断来提倡与我们对遵守最高诚信标准的承诺相一致的良好规范，并避免出现任何不当行为。任何违反我们准则的人员都将受到纪律处分，甚至终止雇佣合约。在任何阶段，如果你发现任何行为危及到本行为准则，你应向这种行为提出质疑，或通过相应的渠道举报问题。请查看第 23 页，了解关于举报问题的详细信息。

董事局和我现在明确保证诚意提出对行为准则或任何事务关注的任何员工都不会受到任何形式的报复。

请花些时间阅读并了解这些行为准则，同时承诺在你的所有业务活动和行为中遵守该准则。



Stephen Bird
集团首席执行官
威泰克集团公司

目录

行为准则简介

我们的承诺和价值观
准则适用对象

4

我们的员工

品行
多元化
现代奴隶制和人口贩卖
健康与安全

5

商业信誉

贿赂
疏通费
诈欺
礼物、娱乐和招待
公平竞争
账簿和记录
税务 (逃避公司税)
保密和隐私
数据保护

7

商业信誉 (续)

知识产权
个人利益冲突
内部信息和股票交易
威泰克财产的使用
电子通讯
社交媒体
开支
业务伙伴 – 客户和
供应商尽职调查 – 制裁

社区

环境保护
政治捐赠
公众申述
慈善捐赠与赞助

22

举报违规行为或 关注指引

23

行为 准则简介

我们的承诺和价值观

我们的目标是为捕捉和共享特殊影像提供支持的重要产品和应对措施。

我们的核心价值是：

- 产品卓越
- 以顾客为焦点
- 领导日新月异市场
- 环球本领
- 透明、诚信、尊重

我们的价值观推动我们所有的业务决定，基础是我们的准则，它说明我们怎样业务运作。

准则适用对象

准则适用于所有在我们所有业务工作的员工、承包商和分包商。我们要求与我们有业务往来的客户、供应商、分销商和代理商和所有其他利益相关方同样遵守这一准则，或以与其类似的标准作为运营规范。

负有管理和监管职责的员工还需承担其他责任，以确保：

- 每个层级都收到、了解和遵守此准则，包括属下员工、承包商、顾客、供应商和其他利益相关方。
- 以身作则，遵守准则内的正确行为要求。
- 对管理或监管员工的咨询提供正确地指引。

我们不会因遵守准则导致的任何业务损失，或诚实举报问题但经过严密调查后发现所举报问题并不属实，而批评或惩罚员工。但违反准则会受到严厉处罚。违反准则的员工可能会面临纪律处分，包括解雇。

请参阅第 23 页，查看如何处理道德伦理情况和举报准则违规行为指南

我们的 员工

我们承诺要公平对待员工。我们会为你所完成的工作支付具有竞争力的薪酬，并为你的非凡工作或表现予以特殊奖励。我们将提供适当的培训为你的个人发展投资，并致力于为我们运营所在社区提供稳定的就业机会。

我们认同工作和生活平衡的重要性。我们针对部分业务提供弹性工作安排，以便员工平衡自身工作和其他优先事项。

依据我们对遵守世界人权宣言的承诺，我们支持和尊重国际认同的劳工权益，包括结社自由、避免歧视、废除强迫劳工和童工，以及反奴隶法律。我们不支持强迫劳工和童工，我们要求我们的利益相关方作出同样承诺。

我们遵守当地和国际法律和规章的内容和精神。如果你不能肯定任何行为是否合法，我们鼓励你向集团总法律顾问或集团公司秘书寻求指引。我们认同我们运营所在国家的安全考量，并遵守所有出口和贸易限制。

品行

你在工作时的行为应该谦恭尊重他人。你不应该做出被视为具有攻击性、令人反感、骚扰或不尊重他人。恃强欺弱、欺侮行为、性骚扰，或种族、性别、族裔性、性倾向、残疾、年龄、婚姻状况、怀孕或宗教歧视，都是不能接受的行为，会引至纪律处分。

多元化

我们承诺在所有雇佣行为、程序和政策方面遵守机会均等原则。雇用员工时，我们会选择最佳人员，而不考虑年龄、种族、出身国、残疾、宗教、性别、性别改变、性倾向、婚姻状况或是否为任何工会的成员。我们在选择业务伙伴时，亦是应用相同标准。

我们的业务范围遍布全球，我们确认在我们业务运营的国家内可能存在的文化差异。我们确认一组多元化的员工能反映市场，并能帮助我们在这些市场内成功运作。我们不会容忍任何形式的歧视。

现代奴隶制和人口贩卖

我们承诺确保奴隶制和人口贩卖不能在我们的业务运营或供应链存在。我们会及时和彻底调查我们机构或供应链内的任何奴隶制和人口贩卖指控，如报导是正确实在，我们会终止与该方的关系。请参阅我们网站 www.vitecgroup.com 的现代奴隶制和人口贩卖政策申明。

健康与安全

我们承诺确保我们的所有员工和承包商，以及可能受我们业务活动影响的其他人士的安全、健康和福利。我们遵守所有与健康与安全工作相关的法律和法规。所有威泰克员工都有责任照顾自己和周围人员的健康、安全和福利。如果有危险，就要采取行动，不能视而不见。

我们所有业务部门都有责任为员工、承包商和工场的第三方提供健康和安全的的工作环境。必须采取正确的防范措施以减少工作场所风险并提供安全的工作环境。包括适当的员工培训、提供安全设备和捕捉、调查和及时报告所有事故或接近事故，继续改善我们的健康安全水准。

我们的健康与安全政策可在我们的网站 www.vitecgroup.com 中找到。该政策规定了协助防止发生事故和工作相关伤病时应遵循的指南，并提供了完善管理工作相关活动引起的健康和安全的风险指导意见。

商业信誉

贿赂

我们绝对不容忍任何形式的贿赂或腐败，无论是直接或间接的行贿、收贿、不当支出或回扣。其中包括禁止支付“疏通费”或小额贿赂以加快日常政府职能的开展，这同样适用于我们与政府官员的往来和与私营公司客户及供应商的往来。

我们遵守我们运营所在国家的反腐败法律。个人或公司违反反腐败法律将受到严厉处罚。

以下是一些简单的定义：

- 提供、支付、要求或收受付款、礼物或优待以不正当地影响业务结果，即发生贿赂。贿赂可以是现金付款、一份礼物或其他优待，例如向被贿人的亲戚提供就业机会。上述行为均不可接受。
- 供应商或服务提供商向授予其合同的个人支付部分费用，即产生回扣。我们在任何情况下都不会提供或接受回扣。
- 某一方通过第三方支付贿赂即产生间接贿赂。例如，公司聘请某商业代理协助其赢得合同，该代理支付部份佣金作为贿赂。我们绝不容忍此类行为。

问：合约投标时向客户赠送明贵礼物是否可以接受？

答：不能接受。这是贿赂，明显是试图用高价值礼物来争取合约。

问：威泰克的代理不是威泰克员工，那么这些代理提供贿赂或回扣可以接受吗？

答：不能接受。代理与威泰克有关连，在反贿赂法律上需承担同样责任。

疏通费

疏通费是为加快付款人已有权参与的日常事务的进展而支付的小额贿赂，有时也称为“加速费”或“润滑费”。例如，向个别关口官员付疏通费以加快进口货物清关，或向官员付款以快速得到旅游签证，这些都是疏通费。

除非你的人身安全收到威胁，你不得支付疏通费。在任何情况之下，都要向你的分区首席执行官或集团公司秘书举报索取疏通费的事件。

你可通过仔细计划和良好沟通减少被索取疏通费的风险：

- 确保我们对疏通费的零容忍政策广为人知。
- 在与官员交往时，务必礼貌待人。
- 提前计划。如果官员知道你非常着急，他们可能会利用这情况索取贿赂以加速服务。

如有任何疑问，请向你的分区首席执行官或集团公司秘书征求意见。



问：我可不可以支付小额“费用”以加快出口许可文件的办理？

答：这种付款就是疏通费，不可以支付。

诈欺

我们的目标是在全威泰克公司范围内根除诈欺行为，并以部署了多个内部监控体系以防止和侦查诈欺发生。如果你怀疑有任何诈欺行为，你有责任立即向你的部门经理、分区首席执行官或集团公司秘书举报。如果你希望匿名举报或有存在潜在或实际利益冲突，你还可使用我们的举报服务（见 23 页）。威泰克会处理所有诈欺事故，寻求收复损失和向肇事者采取行动。可能会引至起诉或纪律处分，包括解雇。

问：什么是诈欺？

答：我们的定义是有意得到不公平或非法得益。例子包括：诈欺财务报告、操纵分销商折扣、报销虚构费用、侵吞滥用威泰克公司财物、盗窃和隐瞒利益冲突以图个人利益。

礼物、娱乐和招待

在与客户和供应商建立友好关系时，可以提供或接受合理的礼物、娱乐和招待，是有明显业务目的。“合理”可以指工作午餐或晚餐，或低价值的季节性礼物。绝对不可以要求礼物或招待。

如果交换礼物或其他福利可能会影响任何一方的公正、业务决策，或导致不正当履行官员责任，我们将一律禁止。如果礼物可能会令任何一方受惠，则不可以接受。

除非经部门经理书面批准，否则你不可提供或接受价值超过 100 英镑（或当地等值货币）的礼物、酬金或娱乐款待。

送礼的频繁率亦列入考虑之内。即使是提供或接受低价值的礼物，如果较为频繁也会被视为不正当影响，因此不可接受。

切记，即使是不正当的表现也会产生很大的破坏性。请自行判断，如果需要可寻求指示。

大部分情况下可以接受，如：

- 小的推广礼物，例如标有公司徽标的物品。
- 小的季节性礼物，例如在圣诞或其他节日时，赠送一瓶并不昂贵的红酒。
- 偶尔在价位合理的餐厅用餐。
- 邀请参加公司招待活动，例如高尔夫球日或一天的体育活动。

决不接受：

- 任何非法馈赠或招待。
- 任何价值的现金或现金等价物，例如代金券、旅行支票或股票。
- 向将做出关于威泰克的业务决策的任何人员提供的任何物品，例如授予合约的人员。
- 将使你或威泰克陷入尴尬局面或名誉受损的任何事件或行为。
- 任何可能会玷污威泰克名誉的不妥或以性为目的的事件或行为。
- 任何违背接受者自身规则的事件或行为。请注意，在许多国家，政府官员需要遵守特别严厉的规定。

必须获得部门经理（高价值礼物需要分区首席执行官）的批准才可提供或接受：

- 长途旅行费用
- 将伙伴列入公司招待活动中
- 邀请参加花费特别高昂的文化或体育活动，例如世界杯决赛或奥运
- 特别私人场合礼物，例如婚礼

特别注意与政府官员的往来

与政府官员往来时要特别小心，因为他们的规定特别严谨，并且贿赂或腐蚀政府官员是严重犯罪。除非事先得到分区首席执行官或集团秘书的批准，否则你不得直接或经代理向政府官员或其家属提供礼物或款待。

所有员工收到的礼物一定要由雇用公司登记，详情包括提供者、接收人、日期、礼物简述、指标价值和依据的批准程序。如有疑问，请交给集团秘书处理。

问：我是否可以邀请客户共享工作午餐？

答：可以。如果并不过于昂贵而且并非经常发生，则为合理招待。合理与否是客观判断，要个别情况评估。一般来说，如果午餐价值是超过每人100 英镑（或相等）就不是合理。

问：向供应商索要体育项目入场券是否可以接受？

答：不能接受。这会将你自己置于可能使名声受损的境地。

问：如果我和我的伙伴被邀请去一个高价值（5,000 英镑）公司款待活动，包括旅行住宿，我应该怎样做？

答：可能这个活动是有明显的业务目的。你应该在接受之前和你的部门经理和分区首席执行官商量详细情形，批准之后才可以接受。

公平竞争

我们公平且诚实地参与竞争，并遵守所有适用的反垄断法和竞争法。我们必须：

- 决不和竞争公司交换敏感商业信息（包括价目、生产详情、销售额、市场占有率、策略或成本）。
- 决不通过不正当手段试图获得竞争对手的相关信息。
- 决不从事限制或合谋贸易行为，或滥用我们的市场地位。
- 决不参与不公平竞争，包括关于威泰克、我们的竞争对手或产品的虚假或误导性评论或声明。

如果你对竞争法有疑问或关注，你一定要向集团总法律顾问或集团秘书提出。

问：在展销会上，一个竞争对手提议会面以讨论市场和定价。我应否出席？

答：不能出席。这种讨论可能会构成违反反垄断法 / 反竞争法，并可能受到重大处罚。

问：我可不可以和竞争对手讨论合约投标程序？

答：不能讨论。这是反竞争行为。

账簿和记录

我们保存准确的账簿和记录以即时反映所有业务交易，并且依据法律时限保留。我们决不销毁记录，以试图防止调查或披露。

税务 - 逃避公司税

逃避税收是非法不缴税或缴不足够税，通常是向相关税务局虚假申报或没有申报所有应缴税款。逃避税收是刑事罪行，肇事人和威泰克都会被刑罚。

一般的逃避税收包括：

- 逃避所得税 – 例如用“现金”支付。
- 逃避增值税 – 例如没有正当发票就要求付款
- 向税务局提供虚假文书或资料
- 逃避进口货物关税和消费税 – 例如从外国进口英国时没有申报。

处理客户和供应商合同和发票及付款时，你必须经常遵守威泰克政策。如果你对（同事或第三方）向你提出的有关税务的要求是否恰当有疑问，请向你的部门经理和分区首席执行官或集团税务主管寻求指引。

问：现金支付是不是逃税？

答：单是现金支付不是逃税。但是如果供应商不愿意或拒绝提供有效发票或相关文件而要求现金支付，你可能是支持该供应商不申报所有所得收益，助长逃税。

保密和隐私

机密文件和公司信息，包括员工、客户、供应商和股东的个人资料，只可用于其正当业务目的，仅在严谨执行雇佣事务时使用，并应遵守保密和数据保护法。机密信息必须妥善保管，在任何情况之下都不能作正当目的之外使用。控制个人数据是一个严重问题，不能控制妥善保管机密数据的公司是会得到重大的刑罚。

未公开或尚未公开的信息即是机密信息。它包括，但不限于，商业秘密、业务、市场营销和服务计划、消费者洞悉、工程和制造创意、客户名单、员工资料、银行账户、税码和未公开的财务或其他数据。

威泰克尊重员工隐私，只是影响威泰克声誉或正当业务利益时，才会关注员工在工作之外的活动。我们只会在有效运作或履行法律任务时，才使用员工和第三方的个人资信。

数据保护

威泰克和员工只是为正当业务目的而收集和保存个人数据。个人数据是可以用来直接或间接识别个人的任何资信。必须尊重员工、客户和供应商的个人数据隐私。必须妥善保管个人数据印刷版本和电子版本。个人数据例子包括：姓名、地址、出生日期、国民保险 / 社会福利号码、护照详情、银行详情之类。不遵守数据保护法是会得到重大的刑罚。威泰克已经采用一个集团数据处理协约，它列出我们处理员工、承包商、客户、供应商和其它第三方的数据。

问：我有一个档案内容有员工个人资料包括姓名、地址、出生日期、税务局号码、薪金详情、银行账户详情、护照号码和家属详情。我应该怎样记录？

答：这些个人数据是十分敏感。记录必须有保密标记，一定要有密码保护，如果是实体格式必须妥善保管。该数据只可以用作正当业务目的，除非有明确共享允许和有真正业务目的，你就不能和任何其它人共享。当不再需要数据时，就必须毁灭。

知识产权

我们的知识产权是一项重要的支持威泰克价值的公司资产。我们的很多品牌都具有高度识别性，它们全部代表着我们在全球生产、分销和提供的优质产品和服务。

通过使用商标、专利和版权，我们目的是保护我们的创意，使我们的产品不同于竞争对手的，并且为基础产品和服务增值。它们使我们的产品和服务与众不同，设定优质期望值，使我们在其注册所在国家享受法律上的排他性保护。

我们尊重第三方的专利、版权、商标和专有资料。我们不会滥用他人的知识产权。

问：我要推出一个新威泰克产品，建议用第三方的版权来推广。我需要他们的允许吗？

答：需要。我们尊重所有第三方的知识产权，正如我们期望他们尊重我们的知识产权。没有他们的允许会可能引至威泰克被控诉侵犯该知识产权。

个人利益冲突

当员工的个人利益和威泰克的利益相对抗时就会出现利益冲突。应该避免个人利益冲突。个人利益包括你的家属、配偶、儿女、父母或兄弟姐妹，或你在其中持有控制股权的公司的利益。

我们不得直接或间接参与和威泰克业务形成竞争的活动，或利用在威泰克任职时所掌握的信息帮助任何他人与威泰克竞争。同样，我们不得代表威泰克与我们或我们的家庭成员或其他相关人士可从中获益的公司进行业务往来。除非事先得到高层管理同意，否则我们不得（无论个人或通过家属）在与威泰克竞争或有业务往来的公司中存在个人利益。当然，我们可以在公开交易的公司中持有股份。

利益冲突有时会出现，在这情况时，出现或可能出现的利益冲突，都应与分区首席执行官或集团公司秘书公开讨论。不披露利益冲突是严重问题，应该避免。

问：我计划将威泰克办公室的清洁服务合约授予我姐 / 妹夫的公司。我需要申请批准吗？

答：需要。你的姐 / 妹夫与你个人关系，这是一种潜在的利益冲突。你至少要在授予合约之前，向你的部门经理全盘披露，申请批准。只有在你的部门经理认为授予合约符合威泰克的利益时，才可批准。



问：加入威泰克之后，我在另外一间在摄影和 / 或广播市场运作的公司保留业务利益。这样有没有我应该申报的冲突和我应该怎样做？

答：有。这一个需要立即向威泰克申报的利益冲突，并需要和分区首席执行官或集团公司秘书商量。披露利益之后，可以作适当安排来处理该利益。

内部信息和股票交易

威泰克集团公司是在伦敦证券交易所上市的公司，威泰克公司和员工必须遵守相关证券法律。

作为员工，你不得利用内部信息进行威泰克股票交易。同样，如果你通过职位获知其他公司（可能收购或合并）的内部信息，亦不得利用该内部信息进行该公司股票的交易。

内部信息是威泰克的内部机密，内容精确且无法通过一般途径获得，如果公开后可能会严重影响威泰克的股价。内部信息可能是关于我们的财务业绩、业务更新、业务收购或出售，或重要的商业发展的详细资料。

利用内部信息进行威泰克股票交易或鼓励他人做出此类行为是一种市场滥用罪和刑事犯罪行为。

内部信息和内部交易风险适用于作为员工的你本人和与你有关的人士，包括你的配偶、儿女、住在一起的家庭亲戚，或你在其中拥有控制管权的公司。

已被集团公司秘书正式通知的董事和高级职员必须遵守我们的“股票交易规则”，该规则针对这些人员制定了关于威泰克股票交易的其他限制。

如果你不能确定你是否拥有内部信息，或内部信息是否会影响你进行威泰克股票或其他上市公司股票的交易，请在交易之前联系集团公司秘书。

问：我知道威泰克将会收购在伦敦证券交易所上市的另一家公司。我的父母可不可以购买该伦敦上市公司的股票。

答：不可以。很明显，你的父母和你存在关系。他们做出投资决定所依据的消息是内部信息，这构成了市场滥用行为。

问：我可不可以将威泰克的财务业绩在年报公开之前告诉我的朋友？

答：不可以。这是内部信息，这样做违反了你对威泰克的责任，并构成市场滥用行为。

威泰克财产的使用

你应像对待自己的财产一样来对待威泰克的财产，但要记住这不是你的财产。除非获得事先批准，否则你不可将其用于个人目的，并确保财产的安全和良好的工作状态。威泰克配给的设备、邮政服务和互联网服务都必须用于原本的商业用途，而非个人利益。离开威泰克之后，员工必须将所有威泰克财产交回威泰克，包括手提电脑、移动电话、信用卡、工作档案和记录。

问：我可不可以周末用公司的送货车作私人用途来运送子女物件去大学？

答：不可以。这是私人事情，不可以用威泰克财产来作这用途。如果该车辆发生意外，公司是要为该车辆负责。

电子通讯

你本人和威泰克对于任何电子通讯，包括电邮和任何互联网滥用负有法律责任。电子通讯同样受到法律约束。

下面是一些可能导致纪律处分的行为说明清单（未全部列明）。例如，如有刑事罪行，或违反数据保护法，或我们认为可能发生犯罪行为，我们将通知主管当局。

不得利用电子媒体故意查看、传播或存储任何下列通信或信息：

- 有歧视或骚扰性质
- 贬损任何个人或群体，或以其他方式使威泰克或其员工声誉受损
- 有伤风化或淫秽，或可认为有伤风化或淫秽而危及威泰克利益，特别是不得在公司内外接收、存储或传播色情材料
- 有诽谤或恐吓性质
- “连锁信”或垃圾电邮或广传电邮
- 未经你的当地人力资源业务伙伴许可，员工故意或轻率地获取或向他人披露含个人信息的通讯或资料。

社交媒体

作为员工，当我们谈论我们的工作时，或我们被认定代表威泰克时，很容易会让 Facebook 页面、Twitter 推文、你的 LinkedIn 个人简介或电子邮件的读者认为，你所发表的内容代表了威泰克的观点。

你必须知道，你要为你在网上 - 无论是 Twitter、Facebook、LinkedIn 或任何其他社交媒体论坛上，以工作身份发布的任何信息负责。你是要对你在互联网上发表的言论负法律责任，它们会在公众的视野中停留很长时间，因此，你应该保护你的隐私和威泰克及你的同事的隐私和利益。

- 当你谈论与威泰克相关的事件时，你应该要表明身份（如果合适，你的姓名和你在威泰克中担任的职位）。用第一人称（“我”，而不是“我们”），你一定要声明你是代表自己，而不是代表威泰克。
- 在任何时候，一定要清楚声明你是发表你的个人意见。
- 如果你在任何网址发布任何内容，而该内容与你的工作或任何与威泰克相关的题目有关，你必须使用例如以下的免责声明：“在此网站发表的内容均为本人个人意见，不一定代表威泰克的立场、策略或观点。”
- 版权、商标、合理使用和财务披露法律同样适用于你和威泰克。
- 请勿滥用任何人员的机密或其他专有信息。
- 如未获得客户、合作伙伴或供应商的具体书面许可，不得引用或提及客户、合作伙伴或供应商。若要引用，尽可能添加可返回源位置的链接。
- 在使用社交媒体和表明你与威泰克相关后，务必确保你的行为符合职业操守并且未以任何方式损坏威泰克的声誉。
- 当你在网站上发表言论或谈论任何与工作相关的活动时，下列内容可接受：
 - 与我们的产品和产品使用相关的事实陈述
 - 表明作者身份的与我们的产品相关的意见陈述
- 下列内容不可接受：
 - 反映其他竞争对手或其产品的陈述
 - 暗示性或推导性的认可陈述

- 比较威泰克产品和竞争对手产品的操作能力的陈述
- 在未获得他人对引述内容及其发表的确认书面同意之前，引用或改述他人的陈述
- 诋毁任何其他产品、人士或公司的陈述
- 攻击或诽谤性陈述
- 提及与威泰克相关的任何敏感信息的陈述
- 未经集团公司秘书事先明确批准的商业敏感词句
- 关于我们现在或未来业绩、财务信息或股价表现的陈述

你必须知道，通过社交媒体做出的任何陈述都有可能成为诽谤，同任何其他形式的媒介一样，受到同样的法律约束。务必自行判断。如有疑问，反问自己如果是使用公司的信纸，是否会写出同样的词句。

问：今天我的经理令我十分厌烦，我想在我的 Facebook 个人状态中更新时告诉我的朋友我的经理是个白痴。这会令我好过一点。我应不应该这样做？

答：你不应该。在社交媒体发表的任何陈述，即使是在个人 Facebook 或其他社交媒体页面中都有可能构成诽谤或恶意虚假，不应该在这些公开平台发表。

开支

你不时会在工作中产生开支。如果要申请报销，开支必须合理而且必须及时附上证明文件进行申报。

咨询部门经理，了解与你的业务开支相关的具体指南。

问：我在出差时会产生开支但没有收据。这是否可以接受？

答：不能接受。你一定要有正确的文件以作为报销开支的证据。你一定要记住保留出差时产生的所有开支的收据。应及时提交所有开支报销申请。

问：我用公司信用卡用来私人购物但打算偿还给公司。这是否可以接受？

答：不能接受。虽然有打算偿还给公司，但有不必要的风险。公司信用卡是不应该用作私人用途。

业务伙伴 – 客户和供应商尽职调查 – 制裁

我们与广泛的业务伙伴展开合作，包括代理、代表、顾问、分包商、客户和供应商。在与所有业务伙伴进行往来时，我们承诺遵守公平正义和精益求精的原则，同时也要求他们向我们作出同样承诺。我们会依照同意的合约条款付款，并期望客户做法一样。

所有业务伙伴都必须遵守与我们的准则相一致的道德标准，包括我们的反贿赂政策和我们承诺遵守的公平劳工条件。出现问题时，我们当初会通过我们的影响力来纠正错误。如果不可行，我们会保留撤销业务合作关系的权利。

在委任业务伙伴时，必须正当尽职调查该伙伴的背景，包括财务和声誉记录，并正式存档。此外，可向集团总法律顾问或集团公司秘书寻求指导。新业务伙伴声誉风险背景调查应该包括，但不限于，贿赂或腐败、奴隶制、制裁、环保和健康发展问题，和该机构过去有没有信誉问题。

我们遵守所有经济制裁。如果你涉及的交易可能涉及被制裁国家、实体或个人，你一定要在成交之前确保做好尽职调查。商业制裁是复杂和不断改变，可事先向集团总法律顾问或集团公司秘书寻求指导。



问：我正在和一个基于中东国家的潜在新客户商议，但不清楚该新客户是基于那里。我应该做什么背景调查？

答：根据美国、英国和欧盟法律，现在有几个中东国家受严厉金融制裁。不做详细背景调查，如果不遵守制裁可能会令威泰克和员工受到严厉刑罚。

代理、代表和分包商

我们在选择代理、代表和分包商时，以其专业技能为依据，而不是因为某种私人关系。

所有代理和分销商都必须以书面合约委任，其中写明要提供的服务、收费准则，并包含明确禁止贿赂和遵守本准则的条款。对于商业代理，这些条款中应包含代理有义务在合约期内，向威泰克定期提供其代表威泰克所进行的活动的详细报告。这些条款亦要清楚声明出现违约行为时立即终止合约的权利。商定的费用

和佣金应是对提供的合法服务的适当、合理的报酬，其中所有佣金安排都要事前经过分区首席执行官的审查。如果支付的佣金超过合约价值的 10%，则必须由集团首席执行官事前批准。

在委任任何代理时，必须对该代理的背景进行尽职调查，并正式存档。

我们的供应商

我们的目标是与我们的供应商建立长期合作关系，并希望他们会在与我们合作的投资中得到合理回报。在选择供应商时，我们以客观标准为依据，例如质量、交货表现、业绩和价格。作为回报，我们确保与其合作关系的稳定并为其提供公平的酬金。

我们要求我们的供应商遵守与本准则相一致的标准。威泰克有责任确保供应链是没有声誉风险，包括奴隶制和人口贩卖。

选择和尽职调查

在确立新的业务合作关系时，你必须考虑潜在合作伙伴的过往记录和目前的道德声誉。应对此合作关系的商业理由进行存档。

如果潜在合作伙伴是威泰克从未接触过的新公司，或缺乏确定的市场记录，我们将评估是否需要进行正式的尽职调查。

这可能涉及到确认以下信息：

- 背景和专业及财务记录
- 在业务合作伙伴的业务所在市场是否被认为在声誉或腐败方面存在高风险
- 业务利益、持股、管理职位
- 与政府官员和其他政客的可能关系
- 商业信誉 – 伙伴有没有不良营商手段例如延迟或不付供应商欠款
- 介入任何争议性问题 – 潜在包括雇佣或健康安全
- 出现在国际制裁名单之列

如果你对如何进行尽职调查有任何疑问，应与你的分区首席执行官或集团公司秘书商讨。

确保承诺遵守本准则

你必须确保任何潜在代理、分包商或高风险和 / 或大供应商都有本准则的副本，并且以书面形式正式承诺遵守本准则，或提供证据证明其标准与我们的准则相符。

合约内容应明确规定工作范围和费用，并包括针对诚信问题的相应条款。如果是商业代理，这些条款中应包含代理有义务在合约期内，向威泰克定期提供其代表威泰克所完成的活动的详细报告。这些条款亦要清楚列明出现违反行为时立即终止合约的权利。

审批和签署同意

所有代理、分包商和供应商的安排，都必须由高级经理批准，而不是由负责管理该业务关系的威泰克员工批准。

监督和审查

合约签署之后，你必须继续监督我们与该业务伙伴的合作关系，以确保业务伙伴始终遵守我们的道德商业行为要求。

如果你发现或怀疑业务伙伴有不正当行为，你必须立即向你的分区首席执行官或集团公司秘书举报。

社区

环境保护

我们十分注重我们的环保责任，并且努力减少我们的运营、产品和服务对环境的影响。我们认为，一个负责任且可持续发展的企业必须努力减少它对环境的长远影响。我们关注的主要领域包括产品、环境资源、交通、废料、供应链和鉴定认证。

我们尽量避免或减少我们运营对环境的有害影响，每一个业务都尽力在能源用量、交通、包装和用自然物料方面减少废料，从而改善环保水准。

我们的网站上列明我们的环保政策，该政策确定了我们在环境保护方面的方针和目标。

政治捐赠

我们不会向任何国家的政党捐款，且不会向任何可能导致威泰克任何分部声誉受损的目标或运动捐款。这包括向政党赠送礼物、捐款、提供贷款或其他形式的利益。如果你有任何疑问，应与你的集团公司秘书商讨。

公众申述

如果你公开表示代表威泰克，那么你必须以在工作中展现的同样的诚信行事。只有被任命及授权的发言人才可代表威泰克向利益相关者（包括媒体），传达关于威泰克或其附属公司、威泰克产品和服务、财务业绩和预期的信息。

你可以以个人身份自由地和这些利益相关者沟通，但你不能评论或令他人认为你的见解就是威泰克的观点。如果你有任何疑问，请在发表任何言论之前，向你的分区首席执行官或集团公司秘书咨询。

慈善捐赠与赞助

作为企业公民活动的一部分，我们会向各种本地和国际慈善机构捐款或提供服务。我们的慈善捐赠和赞助应被视为以公共利益为目的的公开、自愿捐赠，而不存有对任何商业或个人回报的期望。

我们在进行慈善捐赠时，遵循与建立业务合作关系时同样的专业标准。我们仅向为正当公众目的提供服务的机构捐赠，而且这些机构应遵守高标准的透明度和问责制度。

捐赠必须透明和正确记录在案，其中总结了捐赠理由、参与方的详细信息（包括慈善机构的尽职调查），金额和 / 或捐献的说明。任何慈善捐献都必须得到分区首席执行官或集团公司秘书的事先批准。任何捐赠一定不能有利冲突。

问：有人请我代表威泰克向一个家庭朋友负责的慈善机构捐献。我可以吗？

答：不可以。这是一种潜在利益冲突。应该建议该慈善机构独立接触威泰克，而不是通过你的朋友关系得知。

举报违规行为或关注指引

这准则是不可能针对所有在工作时可能出现的道德伦理问题。员工可能要寻求适当指引和帮助，我们鼓励你这样做。如果员工面对道德伦理问题和对应该采取的正确行动有怀疑，问一些简单问题会有帮助：

- 是不是合法？
- 是不是符合道德伦理？
- 情况是不是违反这准则的原则？
- 如被要求时，我能不能够向家人和传媒解释当时情况和我的行为？

面临道德伦理困境时，用常识是会有帮助。但如果你仍然觉得你不知道正确行为是怎样，和你怀疑有人违反这准则，或你不了解这准则的内容，我们鼓励你首先要寻求帮助，或通过正常渠道向你的经理举报你对这准则的关注。某些情况时你可能会希望直接向你的分区首席执行官或集团公司秘书提出你的关注。因为表面或实在利益冲突或其它原因，我们知道不是经常可以这样做，或你希望匿名举报。你的最终选择是用公司的举报服务。

EXPOLINK 是一种独立举报服务，可通过它举报威泰克内部的不正当和违法行为。该服务全天候（每周七天，每天 24 小时）提供，并且可使用威泰克集团内使用的所有语言。该服务是由经过培训、公正的人员提供，他们对举报机密事件非常灵敏。

不正当和违法行为包括：

盗窃、诈欺、贿赂和贪污腐败、不诚实、不安全的工作实践、恃强欺弱、欺侮行为、骚扰（种族、性、宗教）或其他违反本准则的行为。

通过 EXPOLINK 进行的举报调查将被保密，结果只会向相关高级管理层报告，如果适当，还会向威泰克董事会报告。但如果举报导致刑事调查，则无法确保匿名。威泰克董事会向你保证所有向 EXPOLINK 的诚实举报，如果是真实而不是出于恶意，不会致使员工或第三方受到反责或处分。本公司绝对不会容忍任何对举报人的报复行为。

任何人都可以使用下列号码通过 EXPOLINK 向威泰克举报违反本准则的行为：

中国	10800 152 2112
哥斯达黎加	0800 0440101
法国	0800 900240
德国	0800 182 3246
香港	800 930770
意大利	800 783 776
日本	00531 78 0023
荷兰	0800 022 9026
新加坡	800 4411 140
英国	0800 374 199
乌克兰	0044 1249 661808
美国	1 877 533 5310