



**Закарбувати. Ділитися.**

## Шановний колего!

Ми повторно випускаємо наш Кодекс поведінки, як гарант того, що усі наші працівники та інші учасники знали про цінності на які ми спираємось у своїй діяльності, та чого ми очікуємо від них. У цій редакції відображені зміни, що були внесені до Кодексу, який був виданий у вересні 2015 року. Довгостроковий успіх компанії Vitec залежить від нашої здатності підтримувати нашу репутацію та довіру наших акціонерів у всьому, що ми робимо. Ми з Радою директорів суворо дотримуємося найвищих етичних стандартів.

Ми очікуємо, що ви будете сумлінно дотримуватись загально прийнятих норм, що відповідають високим стандартам ділової етики, якими ми користуємося, і уникатимете професійної недбалості. На будь-яку особу, що порушує наш Кодекс, може бути накладене дисциплінарне стягнення, включаючи звільнення з роботи. Якщо вам стане відомо про порушення умов Кодексу у будь-якому із структурних підрозділів компанії, ви повинні недопустити вчинення порушення або повідомити про нього, використовуючи відповідні засоби. Детальну інформацію про порядок повідомлення про порушення див. на сторінці 23.

Ми з Радою директорів запевняємо вас, що працівник, який повідомить про порушення Кодексу або порушення під час вирішення будь-якого ділового питання, не зазнає жодного зворотнього тиску.

Будь ласка, уважно ознайомтесь з вимогами Кодексу, і завжди дотримуйтеся його під час здійснення будь-яких видів підприємницької діяльності.



**Стівен Бьорд**  
Президент групи компаній  
The Vitec Group plc

## Зміст

### Про Кодекс поведінки

Наша прихильність меті і ціннісні орієнтири  
Кого стосується Кодекс

### Наші працівники

Поведінка  
Різносторонність  
Сучасне рабство і торгівля людьми  
Охорона праці та техніка безпеки

### Ділова етика

Хабарі  
Стимулюючі платежі  
Шахрайство  
Подарунки, розважальна програма і гостинність  
Добросовісна конкуренція  
Бухгалтерська документація та звітність  
Оподаткування (ухилення від сплати податку на прибуток)  
Конфіденційність і збереження таємниці  
Захист персональних даних

### 4 Ділова етика (продовження)

Інтелектуальна власність  
Особисті конфлікти інтересів  
Внутрішня інформація та розподіл акцій  
Використання майна Vitec  
Електронні засоби зв'язку  
Соціальні мережі  
Витрати  
Ділові партнери - належна перевірка клієнта та постачальника - санкції

### 7 У суспільстві 22

Екологічна стійкість  
Політичні пожертвування  
Громадське представництво  
Благодійні пожертвування і спонсорство

### Керівництво та звітність 23 Порушення та проблемні питання

## Про Кодекс поведінки

### Наша прихильність меті і ціннісні орієнтири

Наша мета — надавати актуальні продукти та рішення, що дозволяють вловити момент і ділитися винятковими зображеннями.

Наші основні цінності:

- Виняткові характеристики продукції;
- Орієнтованість на клієнта;
- Лідируюче положення на ринку, що швидко змінюється;
- Глобальні можливості;
- Прозорість, ділова етика, повага.

Ми спираємося на наші цінності при прийнятті усіх ділових рішень, а наші рішення ґрунтуються на Кодексі, у якому визначено основні принципи і засади, якими ми керуємося у здійсненні своєї діяльності.

### Кого стосується Кодекс

Кодекс стосується усіх працівників, підрядників, субпідрядників, що співпрацюють з нами. Ми очікуємо від наших клієнтів, постачальників, дистриб'юторів, агентів і усіх інших акціонерів, з якими ми маємо справу, дотримання цього Кодексу або роботи відповідно до аналогічних стандартів.

Працівники компанії, які здійснюють керівництво або нагляд за підрозділами компанії, мають додаткові обов'язки:

- Вони мають забезпечити можливість ознайомлення з умовами Кодексу, працівників, які знаходяться під їх керівництвом та підрядників, клієнтів, постачальників й інших учасників.
- Їх поведінка має бути взірцем для інших.
- Вони мають надавати вказівки і правильно відповідати на питання працівників, які знаходяться під їх керівництвом або наглядом.

Ми не критикуватимемо або не каратимемо працівників за будь-яку втрату ділових можливостей унаслідок дотримання нашого Кодексу або у разі сумнісного повідомлення про порушення, навіть якщо при детальному розгляді стане зрозуміло, що такі підозри були хибними. Однак ми дуже серйозно ставитимемося до порушень, і на працівників, які не дотримуються вимог нашого Кодексу, може бути накладене дисциплінарне стягнення, включаючи звільнення з роботи.

Детальну інформацію про порядок дій у таких ситуаціях і повідомлення про порушення умов Кодексу див. на сторінці 23.

## Наші працівники

Ми справедливо ставимося до наших працівників. Ви можете очікувати на високу зарплатню, якщо добре виконуєте свою роботу, та особливі надбавки за додаткову роботу або високу продуктивність. Ми будемо інвестувати ваше навчання, адже ми зацікавлені у вашому персональному розвитку, і намагаємося забезпечити стабільне працевлаштування в усіх офісах нашої компанії.

Ми розуміємо важливість балансу між роботою та приватним життям, так у деяких наших підрозділах існують гнучкі умови праці, що дозволяє працівникам урівноважити роботу й інші свої пріоритети.

Крім Загальної декларації прав людини, ми підтримуємо і поважаємо міжнародно визнані трудові права, включаючи свободу асоціацій, уникнення дискримінацій, скасування примусової та дитячої праці, а також закони про скасування рабства. Ми не підтримуємо примусову і дитячу працю, та очікуємо такого ж ставлення з боку наших партнерів.

Ми дотримуємося букви місцевих та міжнародних норм і законів. Якщо ви не впевнені у законності будь-яких дій, ви можете звернутися за допомогою до головного юридичного радника або секретаря групи компаній. Ми поділяємо ваше занепокоєння, з приводу питань безпеки у країнах, у яких ми здійснюємо свою діяльність, та поважаємо усі експортні і торговельні обмеження.

### Поведінка

Ви маєте ставитися з повагою до людей під час роботи. Ваша поведінка не повинна бути образливою, неприємною, ви не повинні переслідувати або ставитися до інших людей з неповагою. Агресивна, образлива поведінка, сексуальні домагання або дискримінація за расовою ознакою чи приналежністю, статтю, сексуальною орієнтацією, інвалідністю, віком, сімейним станом, вагітністю або релігією - вважається неприйнятною і призведе до дисциплінарного покарання.

### Різносторонність

Ми надаємо рівні можливості відповідно до усіх наших практик, процедур і політики найму. Під час найму ми обираємо найкращого кандидата незалежно від його віку, расової приналежності, національного походження, інвалідності, релігії, статті, зміни статті, сексуальних вподобань, сімейного стану або наявності/відсутності членства у будь-якій профспілці. Ми керуємося однаковими стандартами при виборі ділових партнерів.

Ми здійснюємо діяльність по всьому світу і усвідомлюємо культурну відмінність, що може існувати у країнах, в яких ми здійснюємо свою діяльність. Ми розуміємо, що різноманітність нашої робочої сили допоможе нам досягти успіху на ринці торгівлі. Ми не потерпимо жодних дискримінацій.

### Сучасне рабство і торгівля людьми

Ми хочемо запевнити, що наша комерційна діяльність та система збуту не була пов'язана з рабством і торгівлею людьми. Ми негайно і ретельно розслідуємо будь-які заяви про рабство або торгівлю людьми у нашій організації або системі збуту, і припинитимемо відносини з будь-якою стороною у разі підтвердження заяви проти такої сторони. Наше Положення про сучасне рабство і торгівлю людьми викладено на нашому веб-сайті [www.vitecgroup.com](http://www.vitecgroup.com).

### Охорона праці та техніка безпеки

Ми намагаємося забезпечити безпеку, здоров'я і добробут усіх наших працівників і підрядників, а також усіх осіб, які мають відношення до нашої діяльності. Ми дотримуємося усіх відповідних законів і нормативних практик, що стосуються охорони праці і техніки безпеки на робочому місці. Кожен працівник компанії Vitec має слідувати не тільки за своїм здоров'ям, безпекою і добробутом, а й за здоров'ям, безпекою і добробутом оточуючих осіб. У разі виникнення небезпеки, вживайте необхідні заходи і не залишайтеся байдужими.

В нашій компанії має бути створене безпечне і здорове робоче середовище для наших працівників, підрядників і третіх осіб, які відвідують наші об'єкти. Слід вжити належних заходів для зменшення небезпечних ризиків на робочих місцях і створити безпечні умови праці. Сюди входить: відповідне навчання працівників; надання необхідного обладнання для забезпечення безпеки на робочому місці; розслідування та своєчасне повідомлення про небезпечні випадки або про події без наслідків; — усі ці дії спрямовані на постійне покращення правил з охорони здоров'я та техніки безпеки.

Правила з охорони здоров'я і техніки безпеки викладені на нашому веб-сайті [www.vitecgroup.com](http://www.vitecgroup.com). У них містяться рекомендації, які мають допомогти попередити виникнення нещасних випадків та професійних захворювань, а також містить інструкції щодо контролю за уникненням ризиків для здоров'я та безпеки, які виникають під час виконання працівником своїх обов'язків.

## Ділова етика

### Хабарі

Ми не потерпим будь-якого хабарництва або корупції, незалежно від того, чи це є дачею або отриманням хабара, надмірних виплат або «відкатів», сплачених напряму або через третіх осіб. Сюди входить заборона на «стимулюючі платежі» або невеликі хабарі, які сприяють прискоренню прийняття рішень в органах державної влади і стосуються наших відносин з урядовими посадовцями та справ з клієнтами, постачальниками приватних компаній.

Ми дотримуємося антикорупційних законів країн, у яких здійснюємо свою діяльність. За порушення антикорупційного законодавства фізичними і юридичними особами передбачене суворе покарання.

Декілька простих прикладів:

- Хабарництво — це пропозиція, сплата, вимога сплати або отримання платежу, подарунку чи послуги з метою неналежного впливу на результат ділової діяльності. Хабар може бути у вигляді готівки, будь-якого подарунку або будь-якої іншої послуги, наприклад, пропозиції працевлаштування родича людини, якій дають хабара. Усі ці варіанти є неприйнятними.
- «Відкат» — це сплата постачальником товарів та послуг частини свого заробітку, особі зі сторони замовника послуг. Ми за жодних обставин не пропонуємо та не приймаємо «відкатів».
- Непряме хабарництво — це сплата хабара через третю особу. Наприклад, компанія приймає на роботу комерційного агента, щоб він допоміг підписати договір, і агент передає частину комісійних виплат у якості хабара. Ми не терпимо таких випадків.

**Питання:** Чи дозволяється дарувати дорогий подарунок під час участі у торгах?

**Відповідь:** Ні. Це вважається хабарем і прямою спробою забезпечити отримання договору завдяки цінному подарунку.

**Питання:** Чи дозволяється довіреним особам компанії Vitec давати хабарі або сплачувати «відкати», якщо вони не є працівниками?

**Відповідь:** Ні. Довірена особа напряму пов'язана з компанією Vitec, вона має ті ж самі обов'язки згідно з антикорупційним законодавством.

### Стимулюючі платежі

Стимулюючі платежі — це невеликі хабарі, що сплачуються для прискореного виконання поточних операцій, які має здійснити платник, іноді вони називаються платою за прискорення або грошовою винагородою за сприяння у прискоренні. Наприклад, стимулюючим платежем вважаються платежі окремим співробітникам митних органів для прискорення процесу розмитнення імпортованих товарів або платежі службовцям за швидке оформлення віз.

Ви не повинні сплачувати стимулюючі платежі, за винятком випадків, коли існує загроза вашій персональній безпеці. Незалежно від обставин, повідомляйте про усі стимулюючі платежі керівнику вашого підрозділу або секретарю групи компаній.

Можливість виникнення такого ризику можна зменшити завдяки правильному плануванню і своєчасній взаємодії між підрозділами:

- Довести до відома працівників про наше негативне ставлення та виключення можливості сплати стимулюючих платежів.
- Завжди будьте ввічливими зі службовцями.
- Плануйте заздалегідь. Якщо службовці зрозуміють, що ви поспішаєте, вони можуть спробувати скористатися ситуацією, вимагаючи хабарі за термінове вжиття заходів.

У разі наявності сумнівів звертайтеся за порадою до керівника вашого підрозділу або секретаря групи компаній.



**Питання:** Чи можу я сплатити невелику суму, для того щоб прискорити отримання дозвільних документів на експорт?

**Відповідь:** Така сплата вважатиметься стимулюючим платежем, а тому заборонена.

#### **Шахрайство**

Ми намагаємось викоринити шахрайство в компанії Vites, саме тому, ми запровадили цілу низку заходів внутрішнього контролю для попередження та виявлення шахрайства. У разі виникнення підозри у вчиненні шахрайства одним із працівників компанії, негайно зверніться до свого безпосереднього керівника, генерального директора підрозділу або секретаря групи компаній. Якщо ви бажаєте зберегти анонімність, або якщо існує можливий чи фактичний конфлікт інтересів, ви також можете зателефонувати до нашої служби інформування про правопорушення (див. сторінку 23). Компанія Vites буде реагувати на усі випадки шахрайства, намагаючись покрити збитки і вжити заходів проти відповідальних за це осіб. А саме, це може призвести до судового переслідування або дисциплінарного стягнення, включаючи звільнення з роботи.

**Питання:** Що включає в себе поняття шахрайство?

**Відповідь:** Це навмисна дія, спрямована на отримання нечесної або незаконної вигоди. Наприклад, сфальсифікована фінансова звітність, маніпуляції зі знижками оптової торгівлі, заяви на відшкодування фіктивних витрат, незаконне заволодіння власністю компанії Vites, крадіжка і приховування випадків зловживання службовим становищем з метою отримання персональної вигоди.

#### **Подарунки, заохочення і гостинність**

Подарунки, заохочення та знаки гостинності є прийнятними для налагодження добрих взаємовідносин з клієнтами і постачальниками, та мають чітку ділову мету. Обґрунтованим може вважатися діловий обід або вечеря, чи недорогий подарунок. Забороняється вимагати подарунки або знаки гостинності.

Ми не дозволяємо обмінюватися подарунками або іншими послугами, які можуть вплинути на неупередженість однієї з сторін, ділове рішення або призвести до неналежного виконання офіційних обов'язків. Якщо подарунок накладає зобов'язання на будь-яку сторону, то такий подарунок вважається неприйнятним.

Не дозволяється пропонувати або приймати подарунки й інші заохочення вартістю більше 100 британських фунтів (еквівалент у місцевій валюті) без отримання попереднього письмового дозволу вашого безпосереднього керівника.

Слід також звертати увагу на частоту з якою ви даруєте подарунки. Часте дарування або прийняття навіть недорогих подарунків може вважатися неналежним впливом, отже є неприйнятним.

Пам'ятайте, що навіть прояв неналежної поведінки може завдати значної шкоди. Будьте розсудливими і звертайтеся у разі необхідності за порадою.

У більшості своїх випадків вважається прийнятним:

- Невелика рекламна продукція, наприклад, речі з логотипом компанії.
- Невеликі сезонні подарунки, наприклад, недорога склянка вина на Різдво або інше свято.
- Періодичне частування у ресторані з розумними цінами.
- Запрошення на корпоративний захід, наприклад, пограти у гольф або на односторонню спортивну подію.

Неприйнятно за жодних обставин:

- Будь-що незаконне.
- Готівкові гроші або еквівалент готівки, наприклад, ваучери, дорожні чеки або акції.
- Будь-що запропоноване особі, яка збирається прийняти ділове рішення, яке стосується компанії Vites, наприклад, підписання договору.
- Будь-що, що може викликати незручність або підірвати репутацію вашу чи компанії Vites.
- Будь-що непристойне або з сексуальним підтекстом, що може заплямувати нашу репутацію.
- Будь-що, що порушує власні правила отримувача. Зверніть увагу на те, що у багатьох країнах урядові службовці мають дотримуватись дуже жорстких правил.

Ви маєте отримати дозвіл вашого безпосереднього керівника чи генерального директора підрозділу (у разі великих витрат), перш ніж запропонувати або прийняти наступне:

- витрати на далекі поїздки;
- участь партнерів у корпоративних заходах;
- запрошення на дуже дорогі культурні або спортивні заходи, наприклад, фінал Кубка світу або Олімпійські ігри;
- подарунки до особливих подій, наприклад, на весілля.

#### Особливі вимоги для урядових службовців

Слід бути особливо обережними у справах з урядовими службовцями, оскільки вони часто мають дотримуватись дуже жорстких правил, і хабарництво або корупція урядового службовця є тяжким кримінальним злочином. Не можна дарувати подарунки або заохочувати урядових службовців або їх родини, напряду або через представників, без отримання попередньої згоди генерального директора підрозділу або секретаря групи компаній.

Усі подарунки, які видаються службовцям мають бути задокументовані роботодавцем із зазначенням додаткових відомостей: П.І.П. дарувальника, П.І.П. отримувача, дату, опис подарунка, орієнтовну вартість і опис процесу узгодження. У разі наявності сумнівів звертайтеся до секретаря групи компаній.

**Питання:** Чи можу я запросити клієнта на діловий обід?

**Відповідь:** Так. Це вважається належною гостинністю, якщо не є надмірним або не повторюється регулярно. Поняття належності є суб'єктивним, тож кожний випадок має розглядатися окремо; зазвичай, якщо вартість обіду перевищуватиме 100 британських фунтів (еквівалента у місцевій валюті), це вважатиметься порушенням умов Кодексу.

**Питання:** Чи можу я попросити постачальників подарувати у якості подарунка квитки на спортивну подію?

**Відповідь:** Ні, це поставить вас у компрометуюче становище.

**Питання:** Що мені робити, якщо мене запросили на корпоративний захід, що обійдеться дорого (5 000 британських фунтів), і потребує переїзду, ночівлі і присутності мого партнера?

**Відповідь:** Така подія може мати чітку ділову мету. Вам слід обговорити це питання з вашим безпосереднім керівником і генеральним директором підрозділу, перш ніж прийняти запрошення, ви можете прийняти його, лише якщо отримаєте на це дозвіл.

#### Добросовісна конкуренція

У своїй діяльності ми прагнемо до чесної та справедливої конкуренції, дотримуючись усіх відповідних антимонопольних законів і законів про захист від недобросовісної конкуренції. Ми у жодному випадку:

- не повинні розголошувати службову та комерційну інформацію (включаючи ціни, інформацію про виробництво, об'єми продажів, долі ринку, стратегію або витрати) компаніям-конкурентам;
- не повинні збирати інформацію про конкурентів неправомірними методами;
- не повинні брати участь у діях, що обмежують конкуренцію, чи угодах за змовою, або неналежним чином використовувати наше положення на ринку;
- не повинні брати участь у нечесній конкуренції, включаючи неправдиві висловлювання чи коментарі, які можуть ввести в оману, або заяви, що стосуються компанії Vites, наших конкурентів або продукції.

Якщо ви зіткнулися з проблемами чи у вас виникли питання стосовно антимонопольного законодавства, негайно зверніться до головного юридичного радника групи компаній або секретаря групи компаній.

**Питання:** Конкурент на виставці пропонує зустрітися, щоб обговорити ринки та ціни. Чи варто мені погодитись?

**Відповідь:** Ні. Такі обговорення можуть вважатися порушенням антимонопольного законодавства/законів про захист конкуренції та можуть мати значні негативні правові наслідки.

**Питання:** Чи можу я обговорювати деталі тендерної пропозиції з конкурентом?

**Відповідь:** Ні. Це є антиконкурентною поведінкою.

#### Бухгалтерська документація та звітність

Ми ретельно слідкуємо за веденням бухгалтерської документації та звітності, у яких відображаються усі наші ділові операції; термін зберігання таких документів відповідає строкам, зазначених у відповідних законах. Ми ніколи не знищуємо звітність з метою перешкоджання розслідуванню чи розкриттю злочина.

#### Оподаткування — ухилення від сплати податку на прибуток

Ухилення від сплати податків — це незаконна несплата або неповна сплата податків, що зазвичай стає можливою у результаті подачі сфальсифікованої декларації або неподання звітів про доходи у відповідні податкові органи. Ухилення від сплати податків є злочинним та протиправним діянням, за яке передбачене суворе покарання, як окремих відповідальних осіб, так і компанії Vites.

Поширенні випадки ухилення від сплати податків:

- ухилення від сплати податку на прибуток, наприклад, розрахунок готівкою;
- ухилення від сплати ПДВ, наприклад, отримання оплати без надання рахунку-фактури;
- надання податковим органам фальшивих документів або недостовірної інформації;
- ухилення від сплати акцизного збору на імпортовані товари, наприклад, не декларуючи товари, що прибули до Великої Британії з-за кордону.

Ви маєте завжди дотримуватися політики компанії Vites щодо домовленостей з клієнтами і постачальниками, стосовно надання рахунків-фактур і обробки платежів. Якщо у вас виникли сумніви стосовно правомірності дій, які вас попросили зробити колега чи третя особа, зверніться за порадою до головного бухгалтера вашого підрозділу або до фінансового директора групи компаній.

**Питання:** Чи є сплата готівкою ухиленням від сплати податків?

**Відповідь:** Сплата готівкою, сама по собі, не є ухиленням від сплати податків. Однак, якщо вас це попросив зробити постачальник, який не хоче або відмовляється виставити рахунок-фактуру чи надати відповідні документи, ви можете сприяти ухиленню від сплати податків, підтримуючи постачальника у декларуванні не всіх прибуткових коштів.

#### Конфіденційність та збереження таємниці

Конфіденційна та корпоративна інформація, включаючи особисті дані працівників, клієнтів, постачальників та акціонерів, повинна використовуватися лише для власного комерційного призначення та при строгому виконанні роботи, дотримуючись конфіденційності та законів про захист даних. Конфіденційна інформація повинна бути надійно збережена та ні за яких обставин не використовуватися для будь-яких інших цілей, окрім власної мети. Контроль персональних даних є серйозною проблемою, що суттєво стримує компанії, які не можуть безпечно контролювати конфіденційні дані.

Конфіденційна інформація - це інформація, яка не є або поки що не оприлюднена, та включає, але не обмежується, комерційну таємницю, бізнес, маркетингові та службові плани, споживчі уявлення, ідеї в галузі інжинірингу та виробництва, списки клієнтів, реквізити працівників, банківські рахунки, податкові коди та не опубліковані фінансові або інші дані.

Vitec поважає конфіденційність своїх працівників і лише цікавиться тим, що працівники роблять поза роботою, якщо воно впливає на репутацію Vitec або законні бізнес-інтереси. Ми використовуємо лише особисті дані працівників та інших третіх сторін, коли це необхідно для ефективного функціонування чи дотримання закону.

#### Захист персональних даних

Vitec та її працівники збиратимуть та зберігатимуть особисті дані лише у законних комерційних цілях. Особисті дані - це будь-яка інформація, що стосується особи, яка може бути ідентифікована або яка може бути використана для прямої чи опосередкованої ідентифікації особи. Слід поважати конфіденційність персональних даних, що стосуються працівників, клієнтів та постачальників. Особисті дані повинні бути надійно збережені як у друкованому вигляді, так і в електронній формі. Приклади персональних даних включають: - імена, адреси, дати народження, номер державного/соціального страхування, паспортні дані, банківські реквізити тощо. Невиконання місцевих законів про захист даних передбачає суттєві санкції. Vitec прийняла Угоду про обробку даних групи, яка визначає умови, за якими ми будемо обробляти дані, що стосуються працівників, підрядників, клієнтів, постачальників та інших третіх сторін.

**Питання:** У мене є файл, в якому містяться особисті дані працівників, включаючи імена, адреси, дати народження, індивідуальні податкові номери, відомості про оплату, реквізити банківського рахунку, номери паспортів та інформація про членів сім'ї. Як це слід записати?

**Відповідь:** Така інформація є особистими даними та дуже чутлива. Цей запис повинен бути чітко позначений як конфіденційний, і повинен бути захищений паролем і надійно утримуватися у фізичному форматі. Дані слід використовувати лише для власного комерційного призначення, і їх не слід надавати іншим особам, крім чітко визначених для спільного використання та для справжніх комерційних цілей. Коли дані більше не потрібні, їх слід знищити.

#### Інтелектуальна власність

Наша інтелектуальна власність є важливим корпоративним активом, що є основою вартості Vitec. Багато наших брендів є миттєво впізнаваними, і всі вони представляють високоякісні продукти та послуги, які ми виробляємо, поширюємо та надаємо глобально.

Завдяки використанню товарних знаків, патентів та авторських прав ми прагнемо захищати наші ідеї, розрізняти нашу продукцію від наших конкурентів та додавати вартість до основних товарів та послуг. Вони визначають наші продукти та послуги як різні, створюючи очікування високої якості та забезпечуючи нам легальну винятковість у країнах, в яких вони зареєстровані.

Ми поважаємо патенти, авторські права, торговельні марки та приватну інформацію третіх сторін. Ми не зловживаємо інтелектуальною власністю інших сторін.

**Питання:** Я запускаю новий продукт Vitec і пропоную продати його за допомогою авторського права третьої сторони. Мені потрібна їхня згода?

**Відповідь:** Так. Ми поважаємо інтелектуальну власність усіх третіх сторін, оскільки ми очікуємо від інших поваги до нашої власної інтелектуальної власності. Недосягнення згоди, швидше за все, призведе до позову проти Vitec за порушення цієї інтелектуальної власності.

#### Особисті конфлікти інтересів

Конфлікт інтересів виникає, коли особисті інтереси працівника конкурують з інтересами Vitec. Необхідно уникати особистих конфліктів інтересів. Особисті інтереси можуть включати інтереси вашої родини, у тому числі вашого чоловіка / дружини, дітей, батьків або братів або сестер, або компаній, у яких ви маєте контрольний пакет акцій.

Ми не займаємося діяльністю, яка прямо чи опосередковано конкурує з бізнесом компанії Vitec, або використовуємо знання, отримані під час роботи на Vitec, щоб допомогти будь-кому іншому конкурувати з ним. Подібним чином, ми не здійснюємо комерційну діяльність від імені компанії Vitec з компанією, з якої ми, члени сім'ї чи інші пов'язані особи можуть отримати користь. У нас немає особистих інтересів (як окремо, так і через сім'ю) у компаніях, які конкурують із Vitec або ведуть бізнес, якщо ми не погоджуємо це з вищим керівництвом заздалегідь, хоча ми, звичайно, можемо володіти акціями в компаніях, що торгують публічно.

Конфлікти інтересів виникають випадково, і за таких обставин конфлікт інтересів, що виникає або може виникнути, повинен бути відкрито обговорений з вашим Директором або Секретарем Групи компаній. Невирішення конфлікту інтересів є серйозною проблемою, і його слід уникати.

**Питання:** Я збираюся укласти контракт на прибирання офісу Vitec з компанією, яка належить моєму братові. Мені потрібно отримати дозвіл?

**Відповідь:** Так. Ваш брат зв'язаний із вами, і це потенційний конфлікт інтересів. Перед тим, як укласти контракт якнайменше, вам слід звернутися з проханням про дострокове розірвання контракту з вашим лінійним менеджером, повністю розкриваючи інформацію. Тільки якщо ваш лінійний менеджер схвалив укладання контракту як таке, що відповідає найкращим інтересам Vitec, то він може бути укладений.



**Питання:** Після приєднання до компанії Vitec я зберіг бізнес-інтерес в іншій компанії, яка працює на фотографічному та/або ефірному ринку. Це конфлікт, про який я повинен оголосити, і що я повинен робити?

**Відповідь:** Так. Це конфлікт інтересів, який слід негайно оголосити Vitec і обговорити його з Генеральним директором відділу або Секретарем Групи компанії. Розкривши інтерес, можна застосувати відповідні кроки для управління цим інтересом.

#### **Внутрішня інформація та розподіл акцій**

Vitec є лістинговою компанією на Лондонській фондовій біржі, тому Vitec та наші працівники повинні дотримуватися відповідних законів про цінні папери.

Як працівник, ви не повинні використовувати внутрішню інформацію для торгівлі акціями Vitec. Аналогічним чином, якщо вам стала відома, через вашу роль, внутрішня інформація про іншу компанію (потенційно це придбання чи злиття), ви не повинні використовувати цю внутрішню інформацію для торгівлі акціями цієї компанії.

Внутрішня інформація - інформація, яка є конфіденційною в рамках Vitec, є точною за своєю природою, не є загальнодоступною та може суттєво вплинути на ціну наших акцій, якщо вона стане загальнодоступною. Внутрішня інформація може містити деталі наших фінансових результатів, торгових нововведеннях, придбання чи вибуття бізнесу або матеріальних комерційних розробок.

Використання внутрішньої інформації для ведення справ з нашими акціями або заохочення інших до цього є зловживанням ринку та кримінальним правопорушенням.

Внутрішня інформація та ризик інсайдерської торгівлі застосовуються до вас як працівника, так і до тих, хто пов'язаний з вами, будь то ваш чоловік/дружина, діти, родичі, які проживають в одному будинку, або бізнес, у якому ви маєте контрольний пакет акцій.

Директори та старші співробітники, яким офіційно повідомив інформацію Секретар Компанії Групи, підпадають під наші Правила розподілу акцій, які передбачають додаткові обмеження для цих осіб з точки зору опрацювання наших акцій.

Якщо ви зовсім не впевнені, чи володієте ви внутрішньою інформацією та чи це впливає на акції Vitec або інші зареєстровані цінні папери, то вам слід звернутися до Секретаря Групи Компаній перед початком торгівлі.

**Питання:** Мені відомо, що Vitec збирається придбати іншу компанію, яка зареєстрована на Лондонській фондовій біржі. Чи можуть мої батьки купувати акції в такій зареєстрованій компанії?

**Відповідь:** Ні. Ваші батьки чітко пов'язані з вами, а інформація, на якій вони ґрунтують своє інвестиційне рішення, є внутрішньою інформацією, що являє собою зловживання ринком.

**Питання:** Чи можу я розповісти своєму другові про фінансову ефективність компанії Vitec перед публікацією результатів на весь рік?

**Відповідь:** Ні. Це внутрішня інформація, порушення вашого обов'язку перед Vitec і зловживання ринком.



### Використання майна Vitec

Ви повинні поводитися з майном Vitec так, ніби воно ваше, але пам'ятайте, що це не так. Його не слід використовувати в особистих цілях, якщо це раніше не було дозволено, і його слід зберігати в безпечному та в належному робочому стані. Пристрої, випущені Vitec, поштові послуги та Інтернет-послуги повинні використовуватися для їх комерційного використання, а не для особистої вигоди. Після звільнення з Vitec працівник повинен повернути все майно Vitec, включаючи ноутбуки, мобільні телефони, кредитні картки, робочі файли та записи.

**Питання:** Чи можу я використовувати фургон для доставки, що належить компанії, для особистого користування на вихідних для транспортування речей моєї дитини в університет?

**Відповідь:** Ні - це особиста справа, і майно Vitec не повинне використовуватися для цієї мети. Якщо транспортний засіб приймав участь в аварії, компанія несе відповідальність за використання транспортного засобу.

### Електронні засоби зв'язку

Ви і Vitec несете юридичну відповідальність за будь-яке електронне повідомлення, включаючи письмову електронну пошту та будь-яке неправильне використання Інтернету. Електронний зв'язок регламентується юридично.

Нижче наводиться орієнтовний (і не вичерпний) перелік дій, які можуть призвести до відкриття дисциплінарного провадження. Ми можемо інформувати відповідні органи, якщо, наприклад, було вчинено кримінальне правопорушення або порушення законодавства про захист даних, або ми вважаємо, що правопорушення може бути скоєно.

Електронні носії не можуть використовуватися для свідомого перегляду, передачі чи зберігання будь-яких повідомлень або інформації, які:

- є дискримінаційними або образливими;
- є принизливими для будь-якої особи або групи, або може призвести до сумнівної репутації Vitec або її працівників;
- є нецензурними або X-рейтинговими, або які представляють ризик для Vitec, і можуть розглядатися як такі, і зокрема, порнографічні матеріали не повинні отримуватись, зберігатись або розповсюджуватись як всередині, так і за межами компанії;
- мають наклепницький чи загрозовий характер;
- є «ланцюговим листом» або небажаним або спамом;
- працівник, який навмисно або необачно отримує або розкриває інформацію, що містить особисті дані, інших осіб без згоди вашого місцевого бізнес-партнера.

### Соціальні мережі

Як працівникам, коли ми говоримо про нашу роботу, або якщо ми визначені як представники Vitec, це легко для читача Facebook, Twitter, вашого профілю LinkedIn або електронної пошти, визначити те, що вважається думкою Vitec .

Ви повинні знати, що ви несете персональну відповідальність за те, що ви публікуєте в Інтернеті в своїй робочій якості - будь то Twitter, Facebook, LinkedIn, Glassdoor або будь-який інший форум соціальних мереж. Ви несете юридичну відповідальність за те, що ви розміщуєте в Інтернеті, і воно буде відкритим протягом тривалого часу, тому ви повинні захищати вашу конфіденційність, секретність, інтереси Vitec та ваших співробітників.

- Ви повинні ідентифікувати себе (ваше ім'я та, якщо доречно, вашу роль у Vitec), коли ви обговорюєте питання, пов'язані з Vitec. Пишіть від першої особи («я», а не «ми»), і ви повинні чітко вказати, що ви говорите самі, а не від імені Vitec. У весь час повинно бути зрозуміло, що ви висловлюєте свою особисту думку.
- Якщо ви розміщуєте будь-який контент на будь-якому веб-сайті, і якщо контент має якесь відношення до вашої роботи або будь-яких предметів, пов'язаних з Vitec, то вам потрібно використовувати відмову від відповідальності, таку як: «Публікації на цьому сайті є моїми власними і не обов'язково представляють позиції, стратегії або думки Vitec».
- Закон про авторське право, товарний знак, справедливе використання та розкриття інформації про фінансування застосовується до вас так само, як і до Vitec.
- Не зловживайте будь-якою конфіденційною або іншою секретною інформацією.
- Не називайте та не вказуйте наших клієнтів, партнерів чи постачальників без попередньої письмової згоди. Коли ви робите посилання, по можливості зверніться до джерела.
- Використовуючи соціальні мережі та представляючи себе як пов'язаного з Vitec, ви повинні гарантувати, що ви представляєте себе професійно і що репутація Vitec ніяк не зазнає шкоди.
- При публікації, твіннгу або коментуванні будь-якої діяльності, пов'язаної з роботою, прийнятним є таке:
  - фактичні заяви про нашу продукцію або про її використання;
  - думки про нашу продукцію, які чітко вказують, хто є автором.
- Наступне є неприйнятним:
  - думки, що відображають будь-який інший продукт конкурента або самого конкурента;
  - заяви, які передбачають ухвалення;

- висловлювання, що порівнюють операційні можливості продукту Vitec з конкуруючим продуктом;
- заяви, що цитують або перефразовують когось, без їх спеціальної письмової згоди, що підтверджують цитату та її публікацію;
- заяви, що принижують будь-які інші товари, людей чи компанію;
- нав'язливе чи наклепницьке твердження;
- заяви, в яких згадується будь-яка конфіденційна інформація про комерційно чутливі заяви Vitec без чіткого попереднього погодження з Секретарем Групи Компаній;
- заяви про нашу поточну або майбутню продуктивність, фінансову інформацію або показники цін на акції;

Ви повинні знати, що будь-які заяви, зроблені в соціальних мережах, містять в собі потенційну шахрайствість та підлягають тим самим юридичним обмеженням, що й інші форми засобів масової інформації. Завжди використовуйте своє судження. Якщо ви сумніваєтесь, запитайте себе, чи ви будете викладати таку ж заяву на фірмовому бланку Vitec?

**Питання:** Мій менеджер мене дуже дратував сьогодні, і я хочу оновити свій особистий статус на Facebook, щоб розповісти своїм друзям, що мій менеджер - ідіот. Це змусить мене відчувати себе краще. Чи повинен я це робити?

**Відповідь:** Ні, ви не повинні. Будь-які заява, зроблена в соціальних мережах, навіть якщо вона знаходиться на вашій особистій сторінці Facebook або на іншій сторінці соціальних мереж, має потенціал бути наклепницькою чи зловмисно помилковою, і не повинна публікуватися на такій публічній платформі.

## Витрати

Час від часу ви можете понести витрати в якості частини вашої роботи. Якщо подається заява на відшкодування, то вона повинна бути обґрунтованою та своєчасно поданою з документальними доказами.

Поговоріть зі своїм лінійним менеджером про конкретні інструкції щодо витрат у вашому бізнесі.

**Питання:** Я поніс витрати на відрядження, але не отримав квитанції. Це прийнятно?

**Відповідь:** Ні. Ви повинні мати відповідні документи як доказ витрат. Ви повинні пам'ятати про зберігання квитанцій на всі витрати, які ви несете в будь-якій діловій поїздці. Всі претензії щодо витрат повинні бути представлені оперативно.

**Питання:** Чи прийнятно використовувати використовувати кредитну картку моєї компанії для придбання особистих речей в магазинах з наміром відшкодувати компанії?

**Відповідь:** Ні - хоча існує намір відшкодувати Компанії, це непотрібний ризик, а кредитні картки Компанії не повинні використовуватися в особистих цілях.

## Ділові партнери – належна перевірка клієнта та постачальника – санкції

Ми працюємо з широким колом ділових партнерів, включаючи агентів, представників, консультантів, субпідрядників, клієнтів та постачальників.

Ми дотримуємося принципів справедливості та досконалості у наших стосунках з усіма ними, і очікуємо однакові зобов'язання натомість. Ми будемо оплачувати роботу наших постачальників, підрядників та агентів у відповідності до узгоджених умов контракту та очікувати того ж самого від наших клієнтів.

Всі ділові партнери повинні дотримуватися етичних принципів, які узгоджуються з нашими, включаючи нашу політику щодо боротьби з хабарництвом та нашу прихильність до справедливих умов праці. Де виникають проблеми, ми спочатку використаємо наш вплив для пошуку коригувальних дій. Якщо це неможливо, ми залишаємо за собою право відмовитися від ділових відносин.

При призначенні ділового партнера слід проводити належну перевірку цього партнера, включаючи фінансову та репутаційну історію, яка є документально підтвердженою. Інструкції слід шукати у Генерального юрисконсульта Групи або Секретаря Групи Компаній. Фондові перевірки репутаційних ризиків навколо цього нового ділового партнера повинні включати ризики, пов'язані з хабарництвом та корупцією, рабством, санкціями, питаннями охорони навколишнього середовища та здоров'я та безпеки, а також про те, чи мала ця організація в минулому проблеми з репутацією.

Ми дотримуємося всіх економічних санкцій. Якщо ви берете участь у здійсненні транзакції, яка потенційно включає в себе санкціоновану країну, юридичну або фізичну особу, ви повинні гарантувати, що належна перевірка буде проведена до початку операції. Торговельні санкції є складними і постійно змінюються, і поради слід шукати заздалегідь у Генерального юрисконсульта Групи та Секретаря Групи Компаній.



**Питання:** Я веду переговори з потенційним новим клієнтом, що знаходяться у країнах Близького Сходу, але я не виявив, де вони знаходяться, які перевірки слід проводити?

**Відповідь:** У деяких країнах Близького Сходу в даний час застосовуються жорсткі фінансові санкції відповідно до законодавства США, Великої Британії та ЄС. Якщо не проводити детальні перевірки, то Vites та його працівники можуть підтягати суворим покаранням за порушення санкцій.

#### **Агенти, представники та субпідрядники**

Ми обираємо агентів, представників та субпідрядників на основі їх професійної кваліфікації, а не через особисті контакти.

Всі агенти та дистриб'ютори повинні бути призначені письмовими контрактами, що визначають надані послуги, структуру сплачуваних комісій та включати явну заборону хабарництва та дотримання цього Кодексу. Для комерційних агентів ці положення повинні містити зобов'язання надавати Vites регулярні детальні звіти про свою діяльність від нашого імені протягом дії контракту. Вони також повинні чітко визначити право

розірвати контракт з негайним ефектом після підтвердження факту невідповідної поведінки. Узгоджені виплати та комісійні будуть доцільною та обґрунтованою винагородою за надані легітимні послуги, а керівники відділів повинні заздалегідь переглядати всі комісійні. Комісійні виплати вартістю понад 10% від вартості контракту підлягають попередньому затвердженню Головним виконавчим директором групи.

При призначенні будь-якого агента, належна перевірка цього агента повинно бути проведена та задокументована.

#### **Наші постачальники**

Ми прагнемо розвивати довгострокові відносини з нашими постачальниками і очікуємо від них справедливого прибутку від інвестицій, зроблених ними у ведення бізнесу з нами. Ми вибираємо їх на основі об'єктивних критеріїв, таких як якість, доставка, продуктивність та ціна, а замість цього ми гарантуємо нашу співпрацю та справедливу компенсацію за їх роботу.

Ми очікуємо, що наші постачальники дотримуються стандартів, сумісних із цим Кодексом. Vites зобов'язаний забезпечити, щоб його ланцюжок постачання не підлягав репутаційним ризикам, включаючи рабство та торгівлю людьми.

#### **Відбір та належна перевірка**

При встановленні нових ділових відносин, ви повинні взяти до уваги попередні дані про потенційних партнерів та їх поточний етичний стан. Комерційне обґрунтування відносин має бути задокументовано.

Якщо потенційний партнер є новим для Vites, або бракує встановлених ринкових записів, нам потрібно буде оцінити, чи слід проводити офіційний огляд належної перевірки.

Це може включати в себе визначення:

- Довідкової, професійної та фінансової історії
- Чи ринок, на якому працює потенційний партнер, вважається ринком з високим ризиком з точки зору репутації та корупції
- Ділових інтересів, акцій, керівних посад
- Можливих зв'язків з посадовими особами та іншими політичними діячами
- Ділової репутації - чи має партнер сумнівну ділову практику, таку як несвоєчасна оплата або несплата за послуги постачальників.
- Залучення до будь-яких суперечливих справ - потенційно включаючи питання працевлаштування, здоров'я та безпеку
- Появу у списках міжнародних санкцій

Якщо ви не впевнені в тому, як провести таку належну перевірку, то вам слід обговорити це з вашим Директором або Секретарем Групи Компаній.

#### **Забезпечення прихильності нашому Кодексу**

Ви повинні переконатись, що будь-який агент, субпідрядник або високоризиковий та/або крупний постачальник має копію нашого Кодексу та письмово зобов'язується дотримуватися його, або надати докази свого власного стандарту, сумісного з нашим.

У контрактній угоді слід чітко визначити обсяг робіт, плату та включити відповідні положення, що стосуються питань добросовісності. У випадку з комерційними агентами ці положення повинні містити зобов'язання надавати Vites регулярні детальні звіти про діяльність, яку вони проводять від нашого імені протягом дії контракту. Вони також повинні чітко визначити право розірвати контракт з негайним ефектом після встановлення факту невідповідної поведінки.

#### **Затвердження та відкликання**

Всі агенти, субпідрядники та постачальники повинні бути затверджені старшим менеджером, відмінним від співробітника Vites, який відповідає за управління діловими відносинами.

#### **Моніторинг та огляд**

Після підписання контракту ви повинні продовжувати стежити за нашими стосунками з відповідним діловим партнером, щоб забезпечити відповідність нашим вимогам етичної поведінки в бізнесі.

Якщо ви виявите або підозрюєте про зловживання службовим становищем за участю ділового партнера, ви повинні повідомити про це свого Головного виконавчого директора або Секретаря Групи Компаній.

## У суспільстві

### Екологічна стійкість

Ми серйозно ставимося до наших екологічних обов'язків і працюємо над зменшенням впливу на навколишнє середовище наших операцій, продуктів та послуг. Ми визнаємо, що відповідальний та сталий бізнес повинен прагнути зменшити довгостроковий вплив на навколишнє середовище. Наші основні напрями діяльності зосереджені на продуктах, екологічних ресурсах, транспорті, відходах, ланцюжках постачання та сертифікації.

Наші операції прагнуть запобігти або іншим чином зменшувати шкідливий вплив наших дій на навколишнє середовище, і кожен бізнес прагне покращити свою екологічну ефективність шляхом зменшення витрат у таких сферах, як використання енергії, транспортування, упакування та використання природних матеріалів.

Нашу екологічну політику можна знайти на нашому веб-сайті та визначити наші правила та цілі для нашої екологічної стійкості.

### Політичні пожертвування

Ми не робимо пожертвування політичним партіям у жодній країні чи з будь-якої причини, яка може призвести до підризу ділової репутації Vitec. Це включає в себе подарунки, підписки, позики або інші пільги на користь політичних партій. Якщо у вас виникли сумніви, слід звернутися до Секретаря Групи Компаній для отримання подальших інструкцій.

### Громадське представництво

Якщо ви публічно представляєте Vitec, ви повинні робити це з тим самим рівнем цілісності, який відображається на роботі. Тільки призначені, уповноважені представники можуть спілкуватися від імені Vitec з нашими зацікавленими сторонами, включаючи засоби масової інформації, про Vitec або його дочірні компанії, наші продукти та послуги, фінансові показники та очікування.

Як фізична особа, ви можете вільно спілкуватися з цими зацікавленими сторонами, але ви не можете коментувати або припустити, що ваші погляди є поглядами Vitec. Якщо у вас виникли сумніви, перед тим, як робити будь-які заяви, зверніться до свого Директора або до Секретаря Групи Компаній.

### Благодійні пожертвування та спонсорство

У рамках нашої діяльності з корпоративного громадянства ми можемо пожертвувати час та кошти різноманітним місцевим та міжнародним благодійним організаціям. Наші благодійні пожертвування та спонсорські послуги повинні розглядатися як відкриті та добровільні внески для суспільного блага без будь-яких сподівань на комерційне та особисте повернення.

Ми застосовуємо ті самі стандарти професіоналізму у наших благодійних пожертвуваннях, як і наші ділові партнерства. Ми надаємо пожертвування лише організаціям, які служать законним суспільним цілям, і самі по собі підлягають високим стандартам прозорості та підзвітності.

Пожертвування повинні бути прозорими та належним чином задокументованими, з узагальненням обґрунтування подарунка, деталей про залучених сторін (включаючи належну перевірку на благодійність), кількість та/або опис пожертвувань. Будь-яке благодійне пожертвування слід заздалегідь обговорити зі своїм Директором або Секретарем Групи Компаній. Будь-які пожертвування не мають бути предметом конфлікту інтересів.

**Питання:** Мене попросили зробити благодійне пожертвування від імені Vitec на користь благодійної організації, якою керує друг сім'ї. Чи можу я це зробити?

**Відповідь:** Ні. Це потенційний конфлікт інтересів. Доброчинна організація повинна звернутися до Vitec самостійно, а не неформально через вашу дружбу.

## Керівництво та звітність Порушення або проблемні питання

Кодекс не може розглядати будь-яку можливу етичну ситуацію, яка може виникнути в робочому середовищі. Тому працівникам, можливо, доведеться звертатися за порадами та допомогою, а також заохочувати це робити. Якщо працівник стикається з етичною проблемою і не впевнений у правильному напрямку дій, то поставлення деяких простих запитань можуть допомогти вам:

- чи це законно?
- чи це етично?
- чи ситуація не суперечить принципам Кодексу?
- чи міг би я пояснити ситуацію та свої дії моїй родині та, можливо, засобам масової інформації, якщо це потрібно?

Застосування здорового глузду повинно допомогти вам, коли стикається з етичною дилемою. Однак, якщо ви все ще відчуваєте, що не знаєте правильного курсу дій і ви підозрюєте, що хтось порушує Кодекс, або ви не розумієте нічого, що міститься в Кодексі, тоді вас спонукають спочатку звернутись за допомогою, або повідомте про занепокоєння з приводу цього Кодексу безпосередньо своєму лінійному менеджеру, використовуючи звичайні канали. У деяких випадках ви можете поставити свої зауваження безпосередньо вашому Головному виконуючому директору або Секретарю Групи Компаній. Однак визнається, що це може бути не завжди можливим через сприйняття чи фактичні конфлікти інтересів або інші чинники, або ви, можливо, захочете залишитися анонімним. В останню чергу ви можете скористатися Інформаційною службою компанії.

EXPOLINK - це незалежна Інформаційна служба, за допомогою якої можна повідомити про звинувачення у правопорушенні та хабарництво у Vitec. З нею можна зв'язатися 24 години на добу, сім днів на тиждень, і розмовляти на всіх мовах, якими володіє Vitec. Послуга надається кваліфікованим, неупередженим персоналом, який чутливий до повідомлення конфіденційних питань.

Приклади зловживань та халатності включають в себе:

Крадіжку, шахрайство, хабарництво та корупцію, недобросовісність, небезпечну робочу практику, залякування, віктимізацію, переслідування (расові, сексуальні чи релігійні) або інші порушення цього Кодексу.

Розслідування звітів через EXPOLINK буде конфіденційним, а результати будуть повідомлені лише відповідному керівництву та, якщо це буде доречно, Раді Директорів Vitec, але якщо звіт призведе до ініціювання кримінального розслідування, то анонімність не може бути гарантована. Рада Директорів Vitec запевняє вас, що всі добросовісні звіти, надані EXPOLINK, які є справжніми та не є шкідливими, не призведуть до того, що працівник або третя сторона підлягатимуть покаранню або дисциплінарній відповідальності. Будь-яка форма відплати проти інформатора не буде допустима Компанією. Компанією не допускатиметься будь-яка форма відплати проти інформатора.

Будь-хто може повідомити про порушення Кодексу Vitec через EXPOLINK, використовуючи наступні номери:

Китай	10800 152 2112
Коста Ріка	0800 0440101
Франція	0800 900240
Німеччина	0800 182 3246
Гонконг	800 930770
Італія	800 783 776
Японія	00531 78 0023
Нідерланди	0800 022 9026
Сінгапур	800 4411 140
Об'єднане Королівство	0800 374 199
Україна	0044 1249 661808
США	1 877 533 5310